

**NË UNIBA
FILLON
SË SHPEJTI**

IT SUPPORT/HELPDESK, RRJETET KOMPJUTERIKE MIRËMBAJTJE SERVERI

Synimet e kurseve

IT Support/Helpdesk

- Kuptimi i mirë i sistemeve operative
- Instalimi dhe përmirësimi i H/W dhe S/W dhe Drivers
- Mbështet problemet e harduerit
- Instaloni, modifikoni dhe riparoni Laptopë dhe Desktop H/W dhe S/W
- Zgjidhja e problemeve dhe problemet e monitorimit të printerëve
- Zgjidhja e problemeve me kabllo dhe problemet e lidhjes midis përdoruesve dhe serverëve
- Dosjet e përbashkëta
- Njohuri të mira të IP-ve dhe adresave Mac
- Kuptimi i IMAP dhe POP3 me portet
- Kuptimi i përdoruesve të DHCP, DNS, Domain, GP, OU dhe Permissions
- Instaloni dhe konfiguroni pikën e hyrjes dhe ruterat

Rrjetat Kompjuterike

- Bazat e rrjetave kompjuterike.
- Mbështetet në arkitekturën e rrjetave kompjuterike dhe dizajnin e tyre.
- Shikohen konceptet bazë siç janë LAN, MAN, WAN, switching, routing, protokollët dhe shërbimet.
- Modeli OSI dhe TCP/IP studiohen në detaje.
- Merren gjithashtu konceptet bazë të sigurisë së rrjetave

Mirëmbajtje Serveri

- Të kuptuarit dhe praktikimi, për të planifikuar, konfiguruar, përdorur dhe administruar sistemet Windows Server.
- Njohuritë kyçe të instalimit, menaxhimit, "trouble shooting", si edhe përdorimi i shërbimeve bazë për sistemet Windows Server.

Kohëzgjatja dhe mënyra e zhvillimit:

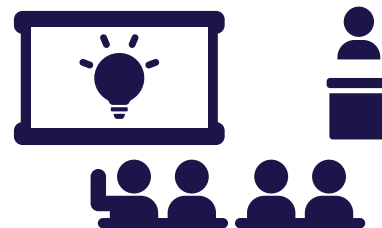
- Kohëzgjatja e secilit prej programeve 3 muaj , organizimi 2 herë në javë nga 2 orë në ditë.
- Ditët dhe orët të negociueshme me grupin e trainimit.

Kush ka të drejtë të aplikojë:

- Kushdo që dëshiron të mësojë IT Support
- Kushdo që dëshiron të mësojë Rrjeta kompjuterike
- Kushdo që dëshiron të mësojë Mirëmbajtje Serveri
- Nuk kërkohet përvojë të mëparshme.

Mundësitë e punësimit dhe karriera:

- Ka mundësi të punojë si Specialist IT në çdo lloj biznesi, institucioni apo organizate
- Ka mundësi të punojë si njohës i rrjetave kompjuterike
- Ka mundësi të punojë si mirëmbajtës serverash



#ejanëUniBa

Organizimi i trajnimit:

Në grup prej 5 deri në 10 persona

Vendi i zhvillimit të trajnimit:

BTTT – Universiteti Barleti

📍 Adresa:

Tiranë, Rruga Frang Bardhi, Selitë
+355 69 20 67 247 / +355 69 20 62 086 / +355 69 20 41 222
info@umb.edu.al

PERMBAJTJA E PROGRAMIT TE TRAJNIMIT



Mirëmbajtje Serveri

1. PAMJE E PËRGJITHSME E SERVERIT

- Një historik i shkurtër dhe një njohje e përgjithshme e lëndës.

- Shpjegon rëndësinë e serverave në punët e përditshme dhe në të ardhmen.

2. INFRASTRUKTURA FIZIKE E DHOMËS SË SERVERAVE

- Elementet e Infrastrukturës fizike

3. TË MENAXHOJMË WINDOWS SERVER

- Të menaxhojmë pajisjet dhe driver-at e pajisjeve.

- Të menaxhojmë shërbimet

- Përdorimi i panelit të kontrollit

4. MENAXHIMI I HAPËSIRËS RUAJTËSE

- Identifikimi i teknologjive "storage"

- Hyrje në "Redundant Arrays" për Disqet e pavarur

- Të kuptojmë strukturën e Disk-ut

5. MONITORIMI DHE ZGJIDHJA E PROBLEMEVE

"TROUBLESHOOTING" NË SERVER

- Të kuptojmë performancën

- Përdorimi i Event Viewer

- Boot-imi/Ngritja e sistemit

- Hyrje në vazhdimësinë e biznesit

- Hyrje në metodologjinë e zgjidhjes së problemeve.

6. PROCESET "BACKUP" DHE "RECOVERY"

- Types of Backups/Llojet e backup-it

- Backup Rotations/Rotacionet e backup-it

- Shadow Copies

- Pre-Boot Recovery Tools/Utilitetet e Rikthimit përpara Boot-imit

7. SHËRBIMET ESENCIALE NË WINDOWS SERVER

- Të shohim objektet

- Hyrje në grupe

- Hyrje në Introducing Domains, Trees dhe Forests, Njesite Organizative

- Hyrje në shërbimet Directory në Active Directory

- Hyrje në politikat e Grupeve

8. SHËRBIMET E FILEVE DHE PRINTIMIT

- Hyrje në driverat e ndara NTFS dhe dosjet

- Një këndvështrim mbi printerat

- Aktivizimi i auditimit

9. SHËRBIMET MË TË ZAKONSHME TË RRJETIT NË

WINDOWS DHE APLIKACIONE

- Hyrje në Web Server

- Të kuptojmë aksesin në largësi

- Hyrje në administrimin në largësi

- Të kuptojmë virtualizimin e serverit

10. TË KUPTOJMË "ACTIVE DIRECTORY"

- Hyrje në AD

11. SHËRBIMET DIREKTORI AD/ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES (AD DS)

- Active Directory Domain Services (DS)/Shërbimet në domainet AD

12. SHËRBIMET CERTIFIKATË "ACTIVE DIRECTORY" (AD CS)

- Active Directory Certificate Services (CS)/

Shërbimet certifikate AD

13. SHËRBIMET FEDERATE "ACTIVE DIRECTORY" (AD FS)

- Active Directory Federation Services (FS)/Shërbimet federate AD

- Active Directory Rights Management Services (RMS)

të drejtat për menaxhim shërbimi AD

- Active Directory Lightweight Directory Services

(LDS)/Shërbimet direktori "lightweight" AD

14. SKEDULIMI DHE AUTOMATIZIMI I PUNËVE

Rrjetat Kompjuterike

- Hyrje në Rrjetat Kompjuterik

- Shtresa fizike

- Shtresa e Data Link

- Switchet edhe konfigurimi i tyre

- Shtresa e rrjetit

- IP subnet, adresimi dhe rrjetat

- Protokollet e routimit, routerat

- Shtresa e Transportit, TCP dhe UDP

- Siguria e rrjetave

- IPSec dhe VPN

- Shtresa Aplikacionit, Programim

IT Support/Helpdesk

- Logjika e kompjuterit dhe historiku i krijimit të sistemeve kompjuterike

- Komponentët hardware të kompjuterit

- Asemblimi i një kompjuteri desktop - Arkitektura e Laptopeve

- Sistemet Operative

- Menaxhimi i Software

- Koncepte baze mbi paketen Office

- Monitorimi dhe zgjidhja e problemeve "troubleshooting"

- Proceset "backup" dhe "recovery"

- Bazat e rrjetave

- Instalimi dhe mirmbajtja e printerave dhe skanerave

- Pamje e përgjithshme e serverit

- Të menaxhojmë Windows Server.

- Shërbimet Esenciale në Windows Server

- Koncepte bazë mbi Sistemet e sigurisë



Garancia e programit të trajnimit

- Trainerë të kualifikuar

- Program modern përshtatur me praktikën e punës konkrete

- Zhvillim aftësish lidhur me rritjen e shanseve për punësim

- Trajnim dual mes koncepteve teorike dhe zbatimit të tyre praktik

- Nxitja e iniciativave sipërmarrëse me projekte në fund të kurseve për komercializim

📍 Adresa:

Tiranë, Rruga Frang Bardhi, Selitë

+355 69 20 67 247 / +355 69 20 62 086 / +355 69 20 41 222

info@umb.edu.al